

Ben jij de gepassioneerde hotelreceptionist(e) waarnaar we op zoek zijn. Tonnen ervaring zijn niet nodig, enkel heel veel “goeste” om er iets van te maken.

Wat zoeken wij:

- Als zaalmedewerker ben je het aanspreekpunt voor onze gasten die het restaurant en onze bar bezoeken.
- Je zorgt voor een vlotte organisatie en een goede workflow steeds op een high end niveau en met onze kernwaarden in gedachte.
- Je werkt actief mee tijdens de service en neemt hierin het voortouw.
- Je zorgt voor de opleiding en coaching van nieuwe medewerkers en leert hen de knepen van het vak.
- Gasten verwennen en hen helpen, hen begeleiden in het maken van hun keuzes zijn voor jou een evidentie
- Aanspreekbaar zijn voor vragen en klachten wanneer nodig en deze ook pro actief oplossen.
- Kunnen en willen samenwerken met een team van enthousiaste hospitality professionals
- Zorgen voor een goede mise en place in de zaal
- Toezien op het bieden van een high end service geheel volgens onze identiteit.

Wie zoeken wij:

- Een creatief individu die 'all the way' wil gaan
- Iemand met 'Eye for detail'
- Een persoon die over de nodige ervaring beschikt
- Iemand die kennis ook graag wil delen
- Une personne qui peut et fera une petite conversation avec nos invités en français.
- Kortom een enthousiaste hospitality professional die wil meebouwen aan het verdere succes van hotel ons restaurant Pavillon Terre-Mer.

Wat houdt de job in:

- De klant adviseren bij zijn keuze van gerechten al naargelang zijn smaak en de dagsuggestie
- De bestelling opnemen
- De bediening in de zaal organiseren en controleren (opmaken van de tafels, samenwerking zaal-keuken, ...)
- De klant onthalen bij aankomst in het restaurant, een tafel toewijzen en de kaart aanbieden
- De klant adviseren bij de wijnkeuze volgens de gekozen gerechten en de wijn schenken
- De modaliteiten van een banket, een conferentie bepalen
De organisatie ervan coördineren
- Kassabedragen tellen
- Gerechten opdienen in de zaal
- De reservaties noteren en de bezetting van tafels, zalen in het restaurant bijwerken
- De planning van het zaalpersoneel opstellen
De activiteiten en instructies over de teams verdelen

Wat zijn enkele eigenschappen van een goede kandidaat:

- Flexibiliteit
- Communiceren
- Plannen en organiseren
- Zelfstandigheid
- Verantwoordelijkheid
- Creativiteit
- Klantgerichtheid
- Digitaal denken



Hotel Pavillon Du Zoute
Bronlaan 4
8300 Knokke-Heist

Wat kunnen we je aanbieden:

- Een toffe werkplek in een uniek hotelconcept
- Groeimogelijkheden en opportuniteiten
- Een competitief salaris
- Maar vooral de mogelijkheid om samen te werken met andere enthousiaste hospitality professionals die zich inzetten om van ons hotel en restaurant een nog groter succes te maken.